

Ben jij die klantgerichte en enthousiaste

Opzichter kwaliteit (36 uur) Tijdelijk: per direct - 1 juli 2023

In deze dynamische functie binnen de dienst Vastgoed richten jouw werkzaamheden zich op het bewaken van kwaliteit, kosten en klanttevredenheid van alle mutatie- en reparatiewerkzaamheden die in onze woningen plaatsvinden. Dit doe je steeds in overleg met de andere opzichters.

Wie zijn wij:

Woonstede is een woningcorporatie met zo'n 10.000 woningen. We geven ruimte aan creatieve mensen die initiatieven durven te nemen en die verantwoordelijkheid willen dragen. De behoeften en zelfs de dromen van de bewoner, vormen de basis van onze dienstverlening. Onze circa honderdveertig medewerkers zetten zich dagelijks in voor goede woningen en een prettige woonomgeving. We werken vanuit de kernwaarden: klantgericht, maatschappelijk betrokken, resultaatgericht en creatief.

Jouw plek op de afdeling:

De dienst Vastgoed bestaat uit ca 60 enthousiaste collega's en bestaat uit de afdelingen Staf Vastgoed, Transformatie, Vastgoedondersteuning en de afdeling Dagelijks Onderhoud. Je wordt aangestuurd door het hoofd dagelijks onderhoud.

Wat ga je doen?

- Je beoordeelt de kwaliteit (steekproefsgewijs), kosten en voortgang van reparatie- en mutatiewerkzaamheden en je legt de bijbehorende administratieve gegevens zorgvuldig en volgens afgesproken proces vast (zowel van eigen dienst als aannemers);
- Je beoordeelt de kwaliteit van offertes en adviseert hierover;
- Je hebt inhoudelijke inbreng bij de voorbereiding van prijsafspraken met externe partijen en onderhandelt zelfstandig over prijzen die buiten de prijsafspraken omgaan;
- Je draagt zorg voor het verder inrichten en optimaliseren van het prijzenboek;
- Je handelt de klachten (mondeling en schriftelijk) van bewoners adequaat af i.o.m. de uitvoerder of opzichter;
- Je signaleert, bespreekt en rapporteert terugkerende technische gebreken en prijs/kwaliteit onvolkomenheden;
- Je bent contractgebruiker voor de aannemerscontracten dagelijks- en mutatie onderhoud en je hebt kennis van aanbestedingsprocessen;
- Vanuit jouw expertise deel je je technische-, kwaliteits- en calculatiekennis met je collega's;
- Je komt met verbetervoorstellen voor kwaliteits- en kostenvraagstukken en alternatieve werkwijzen. Dit doe je bijvoorbeeld door het opzetten en uitvoeren van businesscases: actuele onderwerpen zijn op dit moment uitbesteding van lampen en watermeters.





Wie zoeken wij?

Je bent communicatief zeer vaardig en hebt oog voor de wensen van onze klanten, zonder daarbij de belangen van Woonstede uit het oog te verliezen. Je beschikt aantoonbaar over de competenties probleemanalyse, oordeelsvorming en oplossend vermogen. In jouw werkwijze ga je steeds voor resultaat en kwaliteit en houdt daarbij steeds het overzicht: voortgangsbewaking is voor jou vanzelfsprekend! Je bent een echte teamspeler en wordt gekenmerkt door een positief kritische houding als je vindt dat iets beter of sneller kan.

Wat breng jij mee?

Je beschikt over een afgeronde MBO+ opleiding richting Bouwkunde of een aantoonbaar vergelijkbaar werk- en denkniveau. Je hebt aantoonbare kennis van en ervaring met calculeren, kennis van materialen, uitvoeringseisen en prijzen van bouwkundig onderhoud. Je hebt een VCA VOL Diploma en beschikt over actuele kennis van wet- en regelgeving rondom bouwen, veiligheid en milieu. Je hebt minimaal 4 jaar relevant werkervaring opgedaan binnen een vergelijkbare functie. Je bent digitaal vaardig en kunt prima met de programma's van MS Office overweg. Omdat je regelmatig met een auto van Woonstede op pad gaat, beschik je over rijbewijs B.

Wat bieden wij?

In eerste instantie gaat het om een tijdelijk contract tot 1 juli 2023. In de loop van 2023 wordt geëvalueerd of deze functie gehandhaafd blijft (vaste formatie wordt) of anderszins wordt ingericht. De Cao Woondiensten is van toepassing, aangevuld met goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een vergoeding voor daadwerkelijk woon-werkverkeer, de beschikking over een eigen laptop en mobiele telefoon, een (tijdelijke) thuiswerkvergoeding en desgewenst thuiswerkmeubilair. Daarnaast bieden we je de mogelijkheid om 4x9 uur te werken, mag je deels vanuit huis werken en hebben we uitstekende opleidingsmogelijkheden en last but not least: een uitstekende werksfeer!

Kijk voor meer informatie op www.woonstede.nl/werken-bij-woonstede. De functie is voorlopig ingeschaald in schaal G en bedraagt minimaal € 2.869,- en maximaal € 3.513,- * bruto per maand (afhankelijk van je opleiding en werkervaring) op basis van 36 uur per week.

* was je voor 1 augustus 2018 al werkzaam binnen de Corporatiesector? Dan bedraagt het maximum van de schaal € 3.706,- bruto per maand.

Heb je belangstelling?

Mail je motivatie en curriculum vitae **voor 14 april** ter attentie van Richard Colly naar: hr@woonstede.nl. Op 15 april krijg je bericht of je wordt uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek in de week van 19 april. Wil je toch eerst meer informatie? Dan kun je contact opnemen met Richard Colly, hoofd vastgoedondersteuning, via email: rcolly@woonstede.nl of via 0318- 695 613.

